



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE COMMERCIAL H/F

Référence : EC012023

Objectif de formation : Valider les 2 activités du titre

Activité 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Activité 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu de la formation :

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Durée de formation : A titre indicatif, selon les besoins (formation longue, formation courte, VAE, revalidation CCP...)

22 semaines (4 mois, 770 h) : 12 semaines de théorie à l'institut + 8 semaines de stage en entreprise + 1 semaine de préparation au jury + 1 semaine de jury final.

Coût de la formation : A titre indicatif, selon vos besoins

Formation complète (4 mois) = 4 200 € de coût de formation + 90 € de frais d'inscription

Professionalisation (12 mois) = 5 600 € de coût de formation + 90 € de frais d'inscription

VAE (après 1 an d'expérience comme employé commercial) : nous contacter

Financements :

- **Demandeur d'emploi** : Contacter votre référent Pôle Emploi pour connaître les démarches à effectuer et les conditions de prise en charge.
- **Salarié** : Contacter votre employeur. Vérifier auprès de l'organisme payeur si votre formation est bien prise en charge.
- **Sans emploi et non inscription au pôle emploi** : Contacter nous pour faire le point sur votre compte personnel de formation (CPF) et les facilités de paiement proposées.

Prérequis :

Bon niveau de français

Admission :

Admission sur dossier et entretien de motivation

Pour les VAE : Dossier de validité VAE et entretien de motivation

Capacité : Minimum 4 / maximum 10 personnes